

Produktu pieejamības laiks	48h	Pasūtīt cementu darba dienā līdz pl. 12.00, produkti būs pieejami 48h laikā pēc pasūtījuma apstiprināšanas
Produktu piegādes intervāls	4h	Prece tiks piegādāta iepriekš saskaņotajā 4 stundu laika intervālā
Produktu izsniegšana	2h	Produktu izsniegšanai jāieplāno 2h
Kvalitātes atbilstība	100%	Mūsu produkti atbilst Eiropas Savienības kvalitātes standartiem
Klientu sūdzību atrisināšanas laiks	15 darba dienas	Izskatīsim Klientu sūdzības 15 darba dienu laikā

Cementa pakalpojumu un piemaksu cenu lapa 2019. gadam

Pakalpojumi un piemaksas	EUR bez PVN	Vienība	Apraksts
Dabas resursu piemaksa	0,61/0,91	par tonnu	Klientu ērtībai dabas resursu piemaksa ir iekļauta cementa cenā – 0,61 eiro tonnā vaļējam un 0,91 eiro tonnā saiņotajam cementam
Preces piegādes pasūtījuma atcelšana vai izmaiņšana	50,00	par katru pasūtījumu	Pasūtījuma atcelšana vai izmaiņšana pēc pl. 13.00 iepriekšējā darba dienā pirms plānotās piegādes
Ekspress piegāde	50,00	par katru piegādi	Papildu samaksa par piegādi, ja tā tiek veikta pasūtījuma veikšanas dienā vai nākamajā dienā, ja Pasūtījums veikts pēc pl. 12.00 Pakalpojuma pieejamība ir atkarīga no autotransporta pieejamības attiecīgajā dienā.
Piegāde precīzi noteiktā laikā	30,00	par katru piegādi	Preces piegāde Klienta noteiktā laikā, ja pasūtījums veikts vēlāk nekā divas darba dienas pirms paredzamā piegādes laika
Preces piegāde ar nepilnu cementa automašīnu	Ja attālums no cementa rūpnīcas līdz Klientam ir: līdz 50 km - 5,00 līdz 200 km - 15,00 līdz 400 km - 25,00 virs 400 km - 30,00	par katru neizvesto tonnu: līdz 27 t (vaļējam cementam); līdz 25,6 t (saiņotajam cementam)	Ja Klients pasūta Preces piegādi ar nepilnu cementa automašīnu, tiek noteikta samaksa par katru attiecīgajā piegādē neizvesto tonnu līdz pilnai automašīnai
Dalīta piegāde*	12,80	par katru adresi	Preces piegāde notiek uz divām dažādām piegādes adresēm, starp kurām attālums nepārsniedz 100 km un Preces sadalījums izkraušanas vietās ir ~50%/50% no kopējā Preces apjoma
Papildu autotransporta gaidīšanas / izkraušanas laiks	20,00	60 min	Pakalpojums, ko Klients var pasūtīt kopā ar cementa piegādi, ja iepriekš zinot, ka autotransporta izkraušanai būs nepieciešams vairāk laika, nekā paredzēts Līgumā
Preces nosūtīšana atpakaļ	Ja attālums no cementa rūpnīcas līdz Klientam ir: līdz 50 km - 5,00 līdz 200 km - 15,00 līdz 400 km - 25,00 virs 400 km - 30,00	par katru atpakaļ nosūtīto tonnu	Preces piegādes atcelšana 3 stundas pirms Pasūtījumā norādītā piegādes laika vai piegādes laika intervāla
Laboratorijas pakalpojumi	7,00 - 35,00	par paraugu, testu vai atskaiti	Paraugu ņemšana, stiprības testi, testu rezultātu atskaite u.c.

*Pakalpojums ir pieejams, tikai iegādājoties saiņoto cementu, un ir spēkā no 01.04. līdz 30.09.

Šis dokuments nav līguma sastāvdaļa un detalizēts produkta vai pakalpojuma apraksts tiek atrunāts CEMEX piedāvājumā.

Piegādes procesā var būt virkne neparedzamu aspektu un situāciju, tāpēc aņņemamies īstenot šajā Manifestā noteiktos principus vismaz 90% gadījumā.